



skills
on
board



Съфинансиран от програма
„Еразъм+“
на Европейския съюз

СОЦИАЛНИ УМЕНИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНИ ШКИПЕРИ



Умения на борда – социални умения за професионални шкипери в променящата се туристическа индустрия” е Европейски проект, съфинансиран от програмата „Еразъм +“ на Европейската комисия. Това е проект, предназначен за професионални шкипери на яхти и имащ за цел придобиването и развитието на „меки“ умения, които ще подобрят качеството на техните услуги, отговарящи на новите тенденции при търсенето на услуги в туризма. В центъра на тези нови тенденции са очакванията на туристите за изпълнени с преживявания спомени и постепенното изоставяне на модела на масовия туризъм.

КАТО РАЗГЛЕЖДА ДВЕ ОСНОВНИ ТЕМИ

- Разбиране как новите тенденции при търсенето на услуги в туризма влияят върху предлагането на туристически услуги.
- Придобиване или развитие на някои умения и нагласи на професионалните шкипери, които отговарят на тези тенденции (например комуникационни умения, лидерски умения за ръководене на пасажерите и екипажа, умения за управление на конфликти, динамика на групите и т.н.)

КОЙ ЩЕ ИМА ПОЛЗА ?

Основната целева група на проекта са професионалните шкипери и екипажите, които се наемат директно от туристи

- наемане на яхта с шкипер;
- наемане на яхта с нейния екипаж
- наемане на няколко яхти, чийто собственик е шкипер на една от яхтите

ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ ЦЕЛЕВИ ГРУПИ СА

- Даващите яхти под наем и туристическите агенции;
- Професионални центрове за обучение на шкипери, висши и средни училища и т.н.;
- Училища и организации за професионално образование и обучение в областта на морските и туристическите професии;
- Институционални и регулаторни органи в областта на туризма и в частност морския отпуск.

Умения на борда" разработва специален образователен материал, наличен в онлайн пространството за обучение на 5 езика



Английски | Гръцки | Български | Хърватски | Испански



Съфинансиран от програма „Еразъм+“
на Европейския съюз

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия.

Тази публикация [съобщение] отразява само личните виждания на нейния автор и от Комисията не може да бъде търсена отговорност за използването на съдържащата се в нея информация.

