



5/2018

## Социални умения за професионални шкипери и високо качество на обслужването на борда

### Относно „умения на борда“

„Умения на борда – социални умения за професионални шкипери в променящата се туристическа индустрия“ е Европейски проект, съфинансиран от програмата „Еразмус +“ на Европейската комисия. Това е проект, предназначен за професионални шкипери на яhti и имащ за цел придобиването и развитието на „меки“ умения, които ще подобрят качеството на техните услуги, отговарящи на новите тенденции при търсенето на услуги в туризма. В центъра на тези нови тенденции са очакванията на туристите за изпълнени с преживявания спомени и постепенното изоставяне на модела на масовия туризъм. „Умения на борда“ разработва специален образователен материал, наличен в онлайн пространството за обучение на 5 езика (английски, гръцки, български, хърватски, испански), като разглежда две основни теми:

- Разбиране как новите тенденции при търсенето на услуги в туризма влияят върху предлагането на туристически услуги.

- Придобиване или развитие на някои умения и нагласи на професионалните шкипери, които отговарят на тези тенденции (например комуникационни умения, лидерски умения за ръководене на пасажерите и екипажа, умения за управление на конфликти, динамика на групите и т.н.)

Обучението по „Умения на борда“ ще включва иновативни, привлекателни и лесни за разбиране учебни материали с безплатен достъп, придружени от снимков/ видео материал, казуси, тестове и упражнения, които могат да бъдат използвани за самообучение или в случай, че се търси решение на конкретен въпрос. Когато бъде напълно разработена, програмата за обучение ще бъде тествана пилотно от професионални шкипери, които ще я оценят и ще препоръчат да се направят необходимите промени и оптимизация. „Умения на борда“ се изпълнява от края на 2017 г. до септември 2019 г.

### Кой ще има полза

Основната целева група на проекта са **професионалните шкипери и екипажите**, които се наемат директно от туристи:

- наемане на яхта с шкипер;
- наемане на яхта с нейния екипаж (шкипер и екипаж);
- наемане на няколко яhti, чийто собственик е шкипер на една от яhtите.

Допълнителните целеви групи са:

- Даващите яhti под наем и туристическите агенции;
- Професионални центрове за обучение на шкипери, висши и средни училища и т.н.;
- Училища и организации за професионално образование и обучение в областта на морските и туристическите професии;
- Институционални и регулаторни органи в областта на туризма и в частност морския отдих.

### Кой управлява „Умения на борда“

„Умения на борда“ обединява 8 партньори от 4 страни от ЕС (Гърция, България, Хърватия, Испания): 6 в Средиземноморието и 2 в Черно море. Проектът се координира от VCA College в Гърция. Партньорите са експерти в областта на развитието на професионални умения на морското дело и туризма.

<http://skillsonboard.eu/>

[Facebook](#)



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

